Customer Relationship Management:

```
┌─────────────────────────┐     ┌──────────┐     ┌──────────┐     ┌──────────────┐
│ Database with customer  │ ──> │ Analyze  │ ──> │ Select   │ ──> │ Build        │
│ information and         │     │ the data │     │ possible │     │ relationship │
│ interactions            │     │          │     │ Target   │     │ with         │
│                         │     │          │     │ Customers│     │ targeted     │
│                         │     │          │     │ (TC)     │     │ customers    │
└─────────────────────────┘     └──────────┘     └──────────┘     └──────────────┘
                                                                        │
                                                                        v
                                                  ┌──────────────┐     ┌──────────┐
                                                  │ Address TC   │ ──> │ Analyze  │
                                                  │ privacy      │     │ metrics  │
                                                  │ issues and   │     │ based on │
                                                  │ wants/needs  │     │ results  │
                                                  └──────────────┘     └──────────┘
```